

Scheda elementi essenziali del progetto

Terza età in rete!

Settore e area di intervento

Assistenza – Adulti e terza età in condizioni di disagio

Durata del progetto

12 mesi

Obiettivo del progetto

Favorire lo sviluppo dell'autonomia motoria e cognitiva degli adulti e delle persone della terza età in condizioni di disagio o di esclusione sociale.

L'obiettivo del progetto è quello di rafforzare l'autonomia motoria e cognitiva degli adulti e delle persone della terza età che vivono in condizione di disagio o di esclusione sociale e pertanto contribuisce alla piena realizzazione del programma in quanto propone di potenziare la partecipazione sociale e culturale delle persone anziane, attraverso la diffusione di percorsi di inclusione volti a potenziare l'autonomia psicofisica, motoria, di sostegno alla formazione continua e permanente, e di sostegno alle famiglie (caregiver) **(sfida sociale n.2)**

L'obiettivo del progetto è promuovere la partecipazione a eventi sociali e culturali in spazi verdi pubblici e sicuri al fine di potenziare l'autonomia motoria e cognitiva degli adulti in situazioni di disagio e degli anziani oltre i 65 anni. Questo sarà realizzato attraverso la creazione di percorsi di riscatto sociale e di formazione che mirano ad aumentare l'autostima, l'indipendenza e il benessere delle persone coinvolte, riducendo nel contempo il senso di isolamento e di esclusione sociale. **[AZIONE A: Potenziamento dell'autonomia motoria e cognitiva].**

In tal senso il progetto concorre al raggiungimento del traguardo dell'Agenda 2030 individuati dal programma di intervento **target 3.4** "Entro il 2030, ridurre di un terzo la mortalità prematura da malattie non trasmissibili attraverso la prevenzione e il trattamento e promuovere benessere e salute mentale) e **target 4.7** "garantire entro il 2030 che tutti i discenti acquisiscano le conoscenze e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile, anche tramite un'educazione volta ad uno sviluppo ed ad uno stile di vita sostenibile, ai diritti umani, alla parità di genere, alla promozione di una cultura pacifica e non violenta, alla cittadinanza globale e alla valorizzazione delle diversità culturali e del contributo della cultura allo sviluppo sostenibile").

Nel particolare il progetto contribuisce al raggiungimento del target 4.7 in quanto offre opportunità di formazione e partecipazione a eventi sociali e culturali, che possono includere elementi di educazione ambientale, sociale e culturale. Questo contribuisce alla promozione dei valori di sviluppo sostenibile, inclusione sociale e rispetto per la diversità culturale; contribuisce al raggiungimento del target 3.4: in

quanto propone agli adulti ed anziani in condizioni di disagio di partecipare a momenti di aggregazione sociale e culturale in spazi verdi pubblici e sicuri.

Il progetto mira anche a implementare percorsi di assistenza e accompagnamento per facilitare agli adulti in situazioni di disagio e agli anziani oltre i 65 anni l'accesso ai servizi sanitari e informativi disponibili sul territorio. Questo intervento fornisce un sostegno tangibile alle persone nella gestione quotidiana delle proprie vite e offre supporto durante situazioni di difficoltà, contribuendo a contrastare le nuove forme di povertà e ad assicurare parità di diritti per tutti **[AZIONE B: Incremento dei servizi di assistenza e/o accompagnamento nella gestione della quotidianità]**. In tal senso il progetto porta il contributo alla realizzazione dei target individuati dal programma di intervento **target 1.3** "Implementare a livello nazionale adeguati sistemi di protezione sociale e misure di sicurezza per tutti, compresi i livelli più bassi, entro il 2030 raggiungere una notevole copertura delle persone povere e vulnerabili", **target 10.2** "entro il 2030 potenziare e promuovere l'inclusione sociale, economica e politica di tutti, a prescindere dall'età, sesso, disabilità, razza, etnia, origine, religione, stato economico o altro" e **target 11.7** "entro il 2030, fornire accesso universale a spazi verdi e pubblici sicuri, inclusivi e accessibili, in particolare per donne, bambini, anziani, e disabili".

Nel particolare contribuisce al raggiungimento del target 1.3 fornendo supporto concreto alle persone in situazioni di disagio e contrastando le nuove forme di povertà, il progetto lavora per garantire una maggiore inclusione sociale ed economica; contribuisce al raggiungimento del target 10.2 attivando percorsi di accompagnamento che vogliono garantire che gli adulti vulnerabili e gli anziani abbiano accesso equo ai servizi e ai diritti, promuovendo così l'uguaglianza e l'inclusione; contribuisce al raggiungimento del target 11.7 fornendo momenti di aggregazione sociale e culturale in spazi verdi pubblici e sicuri, dove gli adulti vulnerabili e gli anziani possono partecipare a attività che favoriscono il loro benessere fisico e mentale.

Dunque, l'obiettivo del progetto contribuisce in modo significativo al raggiungimento degli obiettivi del programma, in particolare affrontando la sfida sociale n.2 potenziare la partecipazione sociale e culturale delle persone anziane. Attraverso la promozione di percorsi di inclusione, il progetto mira a potenziare l'autonomia psicofisica e motoria degli anziani, offrendo anche supporto alla formazione continua e permanente: in questo modo, contribuisce in modo efficace a migliorare la qualità della vita degli anziani, promuovendo al contempo un ambiente sociale più inclusivo e solidale.

Ruolo ed attività degli operatori volontari

AZIONE A: Potenziamento dell'autonomia motoria e cognitiva

L'operatore volontario avrà un ruolo di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto di potenziamento dell'autonomia motoria e cognitiva e nel sostegno alla ricerca del benessere psicofisico in favore dei destinatari del progetto.

Nel particolare le attività specifiche in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza parteciperanno alla realizzazione degli incontri, delle passeggiate e delle attività motorie all'aria aperta, del laboratorio informatico supportando la ricerca e predisposizione di spazi verdi, formulazione e somministrazione di questionari di gradimento, materiale didattico, materiale informativo e promozionale, nonché alla sua distribuzione.

Attività A.1: Appuntamenti socioculturali nel verde

- Sostegno all'organizzazione e pianificazione degli appuntamenti;
- Aiuto nella predisposizione di materiale culturale (libri, quotidiani, riviste tematiche) per lo svolgimento degli incontri previsti;
- Supporto nella predisposizione e distribuzione di materiale informativo e promozionale relativo agli incontri;
- Supporto nella raccolta e selezione delle iscrizioni;
- Sostegno alla predisposizione di questionari di gradimento e schede informative dell'utente;
- Aiuto nella predisposizione degli spazi con strumentazione necessaria allo svolgimento degli incontri (sedie, panchine, etc);
- Sostegno alla realizzazione degli appuntamenti socioculturali nel verde;
- Supporta la raccolta e analisi dei questionari di gradimento.

Attività A.2: Muoviamoci nella storia!

- Organizzazione e predisposizione del calendario delle attività;
- Collabora alla predisposizione e stampa materiale informativo e promozionale;
- Supporta nella raccolta e selezione delle iscrizioni;
- Partecipa alla distribuzione del materiale informativo relativo agli incontri;
- Affianca nella predisposizione di questionari di gradimento e schede informative dell'utente;
- Collabora alla realizzazione delle passeggiate e alle attività motorie leggere previste negli spazi verdi pubblici e/o parchi di siti del patrimonio culturale;
- Supporta nella raccolta e analisi dei questionari di gradimento.

Attività A.3: Scuola digitale per la terza età

- Partecipa alle riunioni organizzative e predisposizione del calendario delle attività;
- Affiancamento nella predisposizione del materiale didattico;
- Affiancamento nella predisposizione e distribuzione del materiale informativo e promozionale delle lezioni;
- Sostegno alla raccolta e selezione delle iscrizioni;
- Partecipa alla realizzazione dei laboratori informatici;
- Supporta la predisposizione di questionari di gradimento e schede informative dell'utente;
- Supporta nella raccolta e analisi dei questionari autovalutativi sulle competenze acquisite.

AZIONE B: Incremento dei servizi di assistenza e/o accompagnamento nella gestione della quotidianità

L'operatore volontario avrà un ruolo di supporto alla realizzazione dell'attività prevista dal progetto con particolare attenzione verso le attività atte all'incremento dei servizi di assistenza e/o accompagnamento nella gestione della quotidianità degli adulti e degli over 65 che versano in condizioni disagiate e nell'ausilio alla tutela e all'equo godimento del diritto alla salute per i destinatari del presente progetto.

Nel particolare le attività specifiche in cui gli operatori volontari verranno coinvolti sono la partecipazione alle riunioni di concertazione finalizzate all'organizzazione delle attività, l'affiancamento alle risorse umane qualificate dell'ente di accoglienza durante le attività di supporto e sostegno nella gestione della vita quotidiana, nella collaborazione alla predisposizione e distribuzione del materiale informativo relativo alle attività domiciliari integrate e ai servizi di trasporto presso presidi sanitari e strutture ospedaliere offerti.

Attività B.1: Assistenza domiciliare integrata

- Partecipa all'organizzazione e predisposizione del calendario delle attività;

- Partecipa alla predisposizione e distribuzione del materiale informativo e promozionale sulle attività domiciliari integrate;
- Aiuto nel contatto e reperimento di adulti ed anziani in condizioni disagiate;
- Assistenza alle attività di gestione della vita quotidiana e nella manutenzione dell'abitazione dei destinatari del progetto;
- Supporta nella preparazione e aiuto nella somministrazione di pasti;
- Affiancamento nel monitoraggio del piano terapeutico del singolo;
- Assistenza nell'acquisto di generi alimentari, medicinali, materiali igienico-sanitari;
- Supporto lavaggio della biancheria e/o ritiro di indumenti in lavanderia;
- Accompagnamento e supporto negli spostamenti esterni e rientro presso l'abitazione;

Attività B.2: Realizzazione di servizi di trasporto presso presidi sanitari

- Partecipa all'organizzazione e predisposizione del calendario delle attività;
- Collabora alla realizzazione e diffusione di materiale informativo (dépliant informativi, locandine) per promuovere il servizio di trasporti offerto;
- Assistenza nel contatto e reperimento di adulti ed anziani over 65 in condizioni di disagio;
- Collabora all'attivazione di un centralino per ricezione richieste utenti e relazioni con il pubblico destinatario;
- Collabora alla creazione e somministrazione di una scheda di primo contatto;
- Assistenza nel trasporto di anziani in trattamento terapeutico;
- Supporto nell'accompagnamento degli anziani alle visite mediche presso presidi ambulatoriali, ospedali case di cura;
- Aiuto nell'espletamento pratiche burocratiche richieste;
- Assistenza all'accompagnamento degli anziani presso propria dimora;
- Supporto nella redazione di un report annuale sulle utenze pervenute.

Sedi di svolgimento

ENTE A CUI FA RIFERIMENTO LA SEDE	COD. SEDE	SEDE	COMUNE	PROV.	INDIRIZZO	VOL
COMUNE DI BATTIPAGLIA	181309	COMUNE DI BATTIPAGLIA 1	BATTIPAGLIA	SA	PIAZZA ALDO MORO 1	12
COMUNE DI CAPACCIO - PAESTUM	201045	SEDE COMUNALE DISTACCATA	CAPACCIO	SA	PIAZZA CARLO SANTINI 24	6

Posti disponibili, servizi offerti

Numero posti con vitto e alloggio:	0
Numero posti senza vitto e alloggio:	18
Numero posti con solo vitto:	0

Eventuali particolari condizioni ed obblighi di servizio ed aspetti organizzativi

- per poter svolgere le attività previste in questo progetto e/o per poter accedere alle sedi di attuazione del progetto presso l'ente di accoglienza potrebbe essere previsto l'obbligo di seguire le indicazioni disposte dall'ente stesso per tutto quanto concerne le misure igienico sanitarie da adottare e l'utilizzo di dispositivi di protezione individuale. Comunque sarà applicato tutto quanto stabilisce la normativa nazionale in materia vigente durante l'effettuazione del servizio
- osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto astenendosi dal divulgare dati o informazioni riservati di cui si sia venuto a conoscenza nel corso del servizio, in osservanza della normativa vigente in materia e di eventuali disposizioni specifiche dell'ente
- disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio per un periodo non superiore ad un terzo dei giorni di permesso previsti dal contratto (vedi voce 6 dell'allegato 3 - Indicazioni operative per la redazione del progetto da realizzarsi in Italia della Circolare del 31 gennaio 2023 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione" coordinata con la Circolare del 26 gennaio 2024
- disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 60gg così come previsti dalle "Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale"
- realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- disponibilità a partecipare ad eventi o momenti di incontro e di confronto utili ai fini del progetto (eventualmente) nei giorni feriali o in giorni festivi e prefestivi
- disponibilità a partecipare ai momenti di incontro/confronto (eventualmente anche nei giorni festivi e prefestivi) organizzati dagli enti partner del progetto, dagli enti coprogettanti o da eventuali altri enti proponenti il progetto
- flessibilità oraria in caso di esigenze particolari di progetto
- partecipazione a momenti di formazione, tutoraggio, verifica e monitoraggio
- disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:

5

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari,
oppure, in alternativa, monte ore annuo:

25

Caratteristiche competenze acquisibili

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione che restituisce ai giovani una maggiore consapevolezza dell'esperienza e delle proprie capacità. L'attestato specifico, sottoscritto anche da FORM RETAIL SRL, sarà disponibile in forma cartacea o digitale, su richiesta dell'interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell'allegato n.6 "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze" al Testo della Circolare del 31 gennaio 2023 recante "Disposizioni per la redazione e la presentazione dei programmi di intervento di servizio civile universale - Criteri e modalità di valutazione" coordinato con la Circolare del 26 gennaio 2024.

Descrizione dei criteri di selezione

Al seguente link si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato:

https://serviziocivile.amesci.org/bandi/BANDO_SC_2024/documentazione/sistema_selezione.pdf

Formazione generale degli operatori volontari

L'organizzazione della formazione generale sarà determinata nei prossimi mesi in ragione della pianificazione logistica delle classi e la sua implementazione si terrà entro 180 giorni dalla data di avvio in servizio.

Formazione specifica degli operatori volontari

La sede di realizzazione della formazione specifica coincide con la sede di attuazione del progetto.

Durata:

75 ore

Titolo del programma di intervento cui fa capo il progetto

Welfare Community: per l'inclusione delle persone fragili - II

Obiettivo/i Agenda 2030 delle Nazioni Unite

- Porre fine ad ogni povertà nel mondo
- Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età
- Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
- Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
- Pace, giustizia e istituzioni forti

Ambito di azione del programma

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

Svolgimento di un periodo di tutoraggio

TEMPI, MODALITÀ E ARTICOLAZIONE ORARIA DI REALIZZAZIONE

Da sempre attenta alla dimensione degli apprendimenti dei propri volontari, Amesci ha stipulato il 18 luglio 2018 un **Protocollo d'Intesa** con **ANPAL Servizi** per la valorizzazione delle competenze dei giovani in servizio civile. Nell'ambito di tale protocollo, ANPAL Servizi supporta Amesci nell'elaborazione dei seguenti aspetti di tutoraggio per l'ingresso nel mondo del lavoro:

1. conoscenza dei Centri per l'impiego e dei Servizi per il lavoro;
2. servizi (pubblici e privati) e canali di accesso al mercato del lavoro;
3. preparazione per sostenere i colloqui di lavoro;
4. utilizzo del web e dei social network in funzione della ricerca di lavoro.

Per valorizzare al meglio l'esperienza del Servizio Civile Universale, il percorso di orientamento al lavoro sarà svolto **durante gli ultimi 3 mesi di servizio**.

Tale percorso sarà articolato in **n. 6 moduli**:

- **n. 4** moduli collettivi sugli argomenti obbligatori proposti;
- **n. 1** modulo individuale;
- **n. 1** modulo collettivo di approfondimento relativo ai servizi per il lavoro.

L'insieme dei 6 moduli ha una durata di **27 ore complessive**. Nello specifico:

- modulo I: 4 ore
- modulo II: 5 ore
- modulo III: 5 ore
- modulo IV: 5 ore
- modulo V: 4 ore
- modulo VI: 4 ore

Nel dettaglio si segnala che parte delle ore previste saranno svolte anche on-line in modalità sincrona in percentuale inferiore al 50% del totale delle ore previste.

Il percorso di tutoraggio sarà strutturato attraverso laboratori collettivi in cui gli approfondimenti teorici si alterneranno a momenti pratici di confronto, brainstorming, analisi e messa in trasparenza degli apprendimenti e delle competenze.

Le attività collettive saranno organizzate in gruppi di massimo 30 unità.

Il tutoraggio individuale si configurerà, invece, come un orientamento specialistico in cui la verifica delle competenze possedute (in ingresso) e l'autovalutazione delle competenze maturate durante l'anno di servizio civile (in uscita) consentiranno all'Operatore Volontario di cimentarsi nella costruzione di un progetto professionale finalizzato ad un futuro inserimento lavorativo.

ATTIVITÀ OBBLIGATORIE

Presentazione e prima autovalutazione

Modulo dedicato alla costruzione del gruppo di lavoro, centrato a creare uno spazio di conoscenza attiva dell'area professionale dell'occupabilità e sperimentare i dispositivi e gli strumenti dedicati ai giovani.

Il modulo è così articolato:

1. Accoglienza ed informazioni sul percorso
2. Presentazione dei partecipanti
3. Raccolta delle esperienze, personali e professionali, pregresse al servizio civile
4. Autovalutazione (strumenti AVO e BdC)

Questionario AVO

Il questionario AVO permette di rilevare il grado di occupabilità di un soggetto sulla base di alcune risorse personali di cui dispone, ovvero di conoscere il suo potenziale interno di occupabilità.

Questionario BdC

È un percorso guidato di auto-valutazione al termine del quale il giovane avrà la possibilità di visualizzare la propria personale "mappa" che gli consentirà di individuare i suoi "punti forti" e le sue criticità. È composto da una lista di affermazioni che orienteranno nell'effettuare l'auto-analisi delle proprie competenze trasversali.

Riconoscere e imparare a valorizzare le proprie competenze

Incontro di presentazione e accompagnamento alla restituzione dei profili AVO e BdC. I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in una sessione online finalizzata alla restituzione dei profili in chiave quali/quantitativa con le altre variabili in riferimento alla storia curriculare del giovane sia alla lettura del contesto territoriale, dell'età, della residenza, etc., distribuendo infine un manuale per l'interpretazione dei dati personali.

Durante l'incontro si approfondirà la compilazione del CV che aiuti i giovani a mettere in evidenza le conoscenze, le abilità e le competenze più utili in funzione della specifica ricerca di lavoro.

La definizione del proprio progetto professionale: Laboratorio formativo

I giovani, in gruppi da massimo 30 partecipanti, saranno coinvolti in un percorso formativo sviluppato in 2 sessioni on-line della durata complessiva di 8 ore. Il flusso logico di ciascuna sessione segue tre principali elementi quali l'autonomia, la responsabilità e la cittadinanza. ciascuno dei quali esplora tre diverse aree: l'area cognitiva, l'area relazionale e quella realizzativa.

Il laboratorio permetterà ai volontari di esplorare oltre all'area realizzativa (*definire un obiettivo professionale e costruire attorno a questo un progetto personale*) quella cognitiva (*recuperare e riconoscersi la possibilità di desiderare, di avere aspirazioni personali, sogni ed ambizioni*) e relazionale (*conoscere ed esplorare le forze in gioco, interne ed esterne: risorse, vincoli, competenze, capacità, limiti che facilitano o ostacolano la realizzazione di queste aspirazioni*) e attraverso il supporto di tutor saranno accompagnati in simulazioni e lavori di gruppo, stimolando la loro attiva partecipazione.

I Servizi per il Lavoro e la ricerca di lavoro

Modulo dedicato al funzionamento del Sistema dei Servizi per il Lavoro, dai Centri per l'impiego ai Servizi per il lavoro privati, e consentirà di illustrare ai volontari i principali servizi, i programmi nazionali e regionali, nonché l'accesso a tali programmi. Inoltre, il modulo comprende un focus su come si affronta un colloquio di lavoro.

La parte relativa ai colloqui di lavoro sarà condotta con simulazioni e giochi di ruolo, per facilitare l'espressività e aumentare la dimestichezza nel gestire una situazione di stress emotivo, proprio come quella del colloquio di lavoro nel quale il giovane ripone importanti aspettative.

L'esperienza del Servizio Civile Universale

Modulo individuale

Valutazione globale dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite attraverso la partecipazione alle attività di progetto, mediante:

1. Compilazione di:
 - a. schede di rilevazione
 - b. scheda descrittiva sintetica
2. Discussione guidata dal tutor

ATTIVITÀ OPZIONALI

Le Politiche Attive per il Lavoro (PAL) e le opportunità formative

Gli operatori volontari parteciperanno ad una sessione di approfondimento sugli aspetti legati alle politiche attive del lavoro nazionali ed internazionali e alle misure per l'occupazione previste dalla nuova Garanzia Giovani: gli strumenti, gli attori coinvolti, i partner, i benefici per i lavoratori e gli incentivi per le aziende, le opportunità formative offerte e le piattaforme web di riferimento per consentire agli operatori di accedere in maniera autonoma e consapevole alle varie misure previste.

L'approfondimento riguarderà, inoltre, gli ulteriori programmi di politiche giovanili che rivestono carattere formativo e, pertanto, utili a rafforzare le proprie competenze in ambienti e con metodologie non-formali, quali il programma Erasmus+, il Corpo Europeo di Solidarietà e le possibilità di scambi giovanili in ambito transazionale.

Al termine del percorso, gli Operatori Volontari saranno indirizzati presso i Centri per l'impiego competenti, o presso le Agenzie per il Lavoro presenti sul proprio territorio, per la presa in carico, i colloqui di accoglienza e la stipula del Patto di Servizio.